

AVAMA
training for success

Métiers de l'Informatique

Guide d'orientation — 15 fiches métiers

Missions · Compétences · Outils · Formations · Débouchés · Salaires

www.avama.org

Sommaire

01 Développeur Web

02 Développeur Full-Stack

03 Développeur d'Applications

04 Architecte Logiciel

05 Administrateur Systèmes & Réseaux

06 Administrateur Cloud

07 DevOps Engineer

08 Chef de Projet Informatique

09 Data Analyst

10 Data Engineer

11 Analyste Cybersécurité

12 Ingénieur Cybersécurité

13 Pentesteur (Tests d'intrusion)

14 Technicien Support / Helpdesk

15 Technicien Maintenance Informatique



Cartographie des Métiers de l'Informatique et de la Data

Guide d'orientation visuel pour comprendre, comparer et choisir sa voie dans l'écosystème numérique.

Basé sur 15 profils métiers – Missions, Outils, Salaires et Formations.

L'écosystème numérique est un réseau d'expertises interconnectées.



Les bâtisseurs du code :

Frontière entre le Web, le Full-Stack et l'Application.

Développeur Web

Périmètre:

Spécialiste des sites et interfaces en ligne (Front-end ou Back-end).

Outils Clés:

HTML5, CSS3, JS, React, Vue.js, Node.js, Laravel.

Livrable:

Sites vitrines, e-commerce, portails web.

Développeur Full-Stack

Périmètre:

Maîtrise de bout en bout (Interface + Base de données).

Outils Clés:

docker



PostgreSQL



Stack complète (React + Django/Spring), PostgreSQL, Docker, API REST.

Livrable:

Services numériques complets, SaaS complexes.

Développeur d'Applications

Périmètre:

Logiciels métier spécifiques ou applications natives.

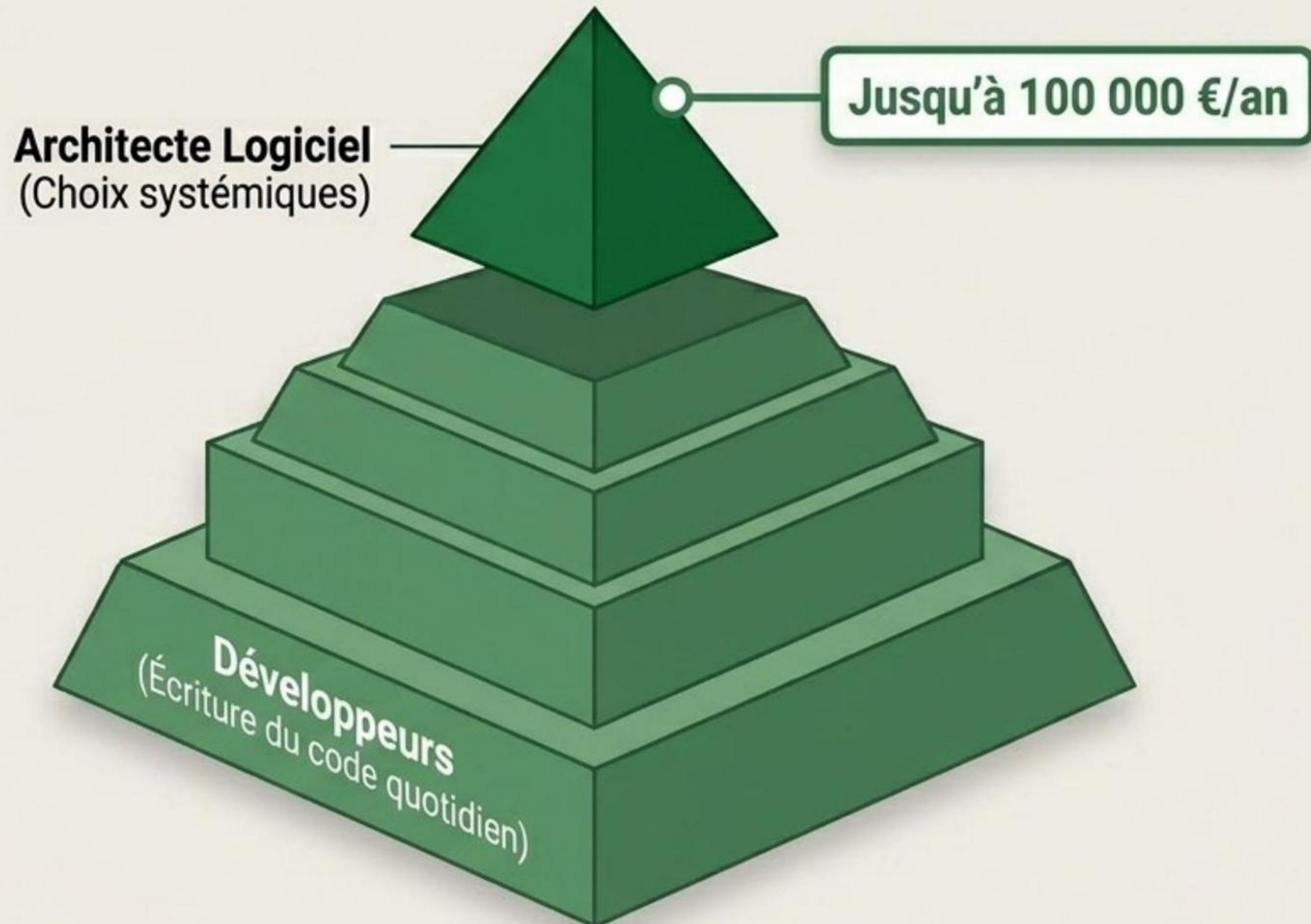
Outils Clés:

Java, C#, Python, Kotlin, Swift, .NET.

Livrable:

Logiciels de bureau, applications mobiles, SI métier.

L'Architecte Logiciel s'élève au-dessus du code pour concevoir le système.



Missions :

Définir l'architecture technique, garantir la performance/scalabilité, anticiper la dette technique.
Ne code plus au quotidien.

Outils :

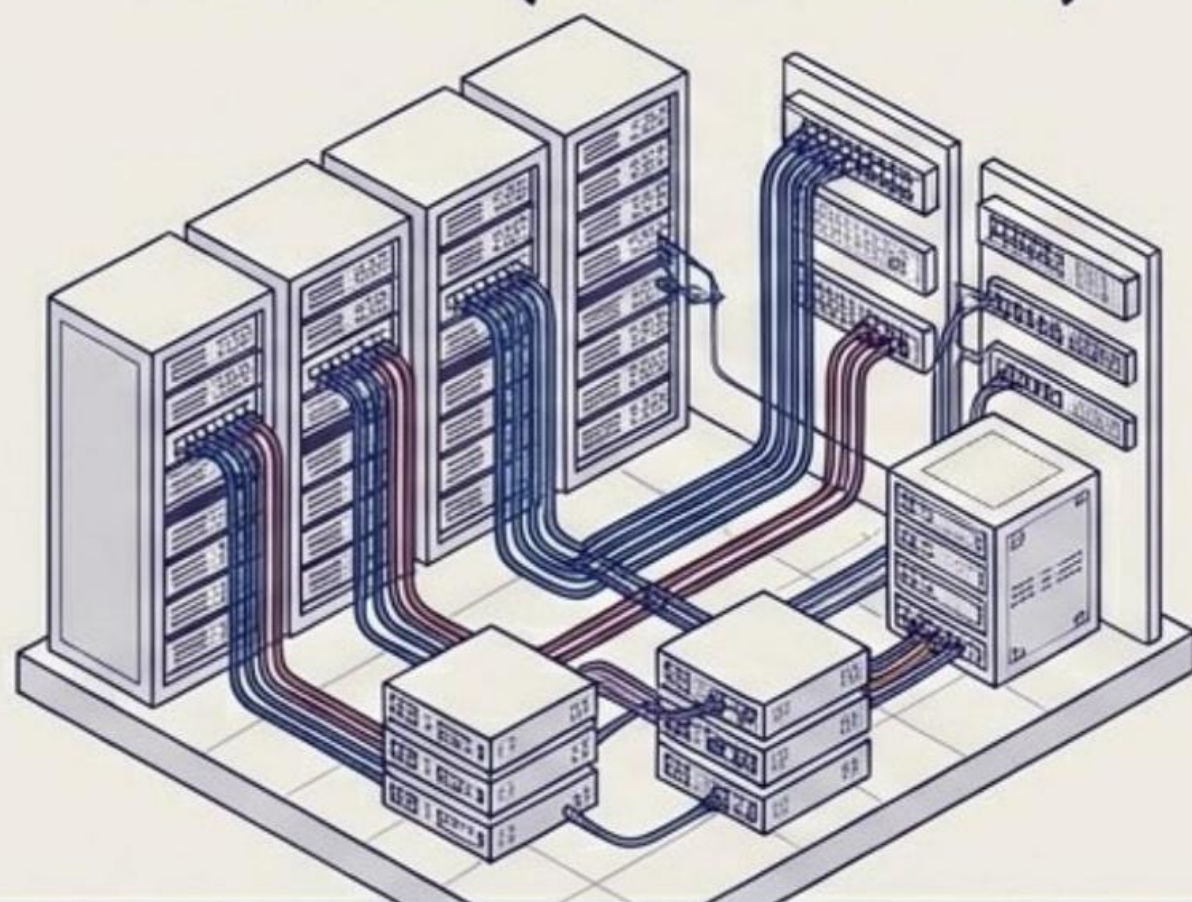
Modélisation (UML, C4 Model), Cloud (AWS, Azure), Patterns (Microservices, DDD).

Prérequis :

Bac+5 (Génie Logiciel) + 5 à 10 ans d'expérience en tant que développeur senior.

L'évolution des fondations : du matériel physique aux ressources virtualisées.

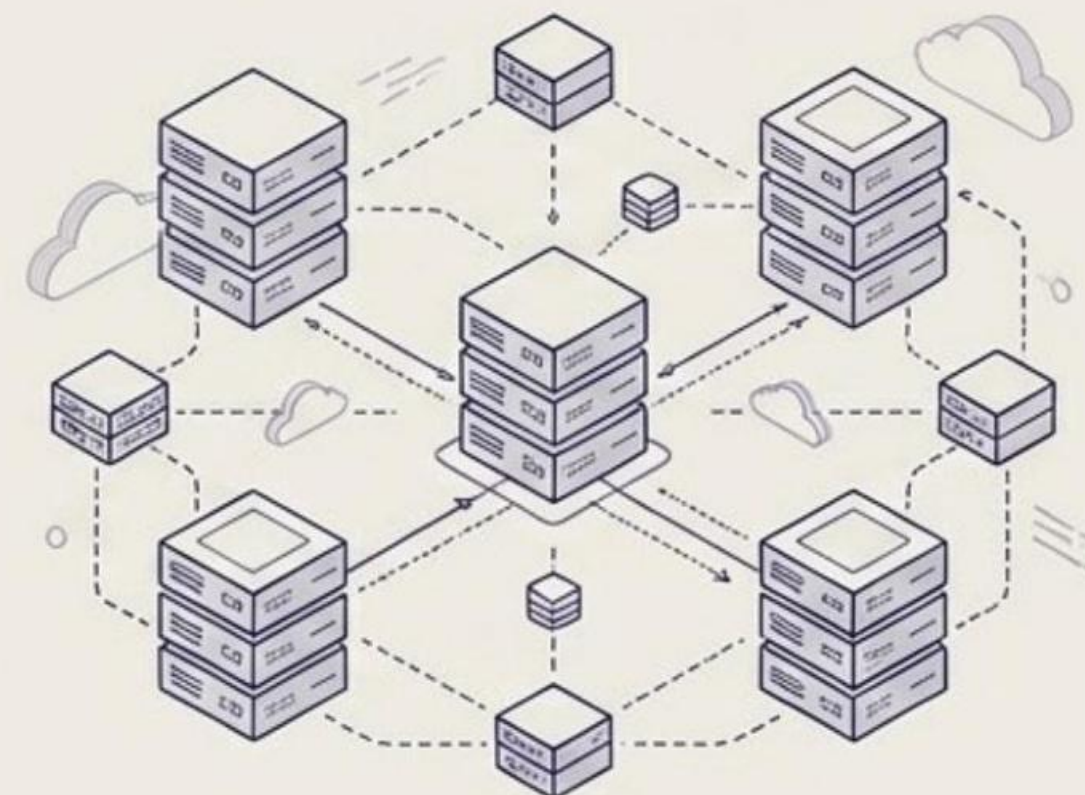
Sur site (On-Premise)



Administrateur Systèmes et Réseaux

- **Missions** : Installer serveurs physiques et câblages, gérer les droits locaux (Active Directory), réparer les pannes réseau.
- **Outils** : Windows Server, Linux (Debian), Cisco, VMware, Nagios.

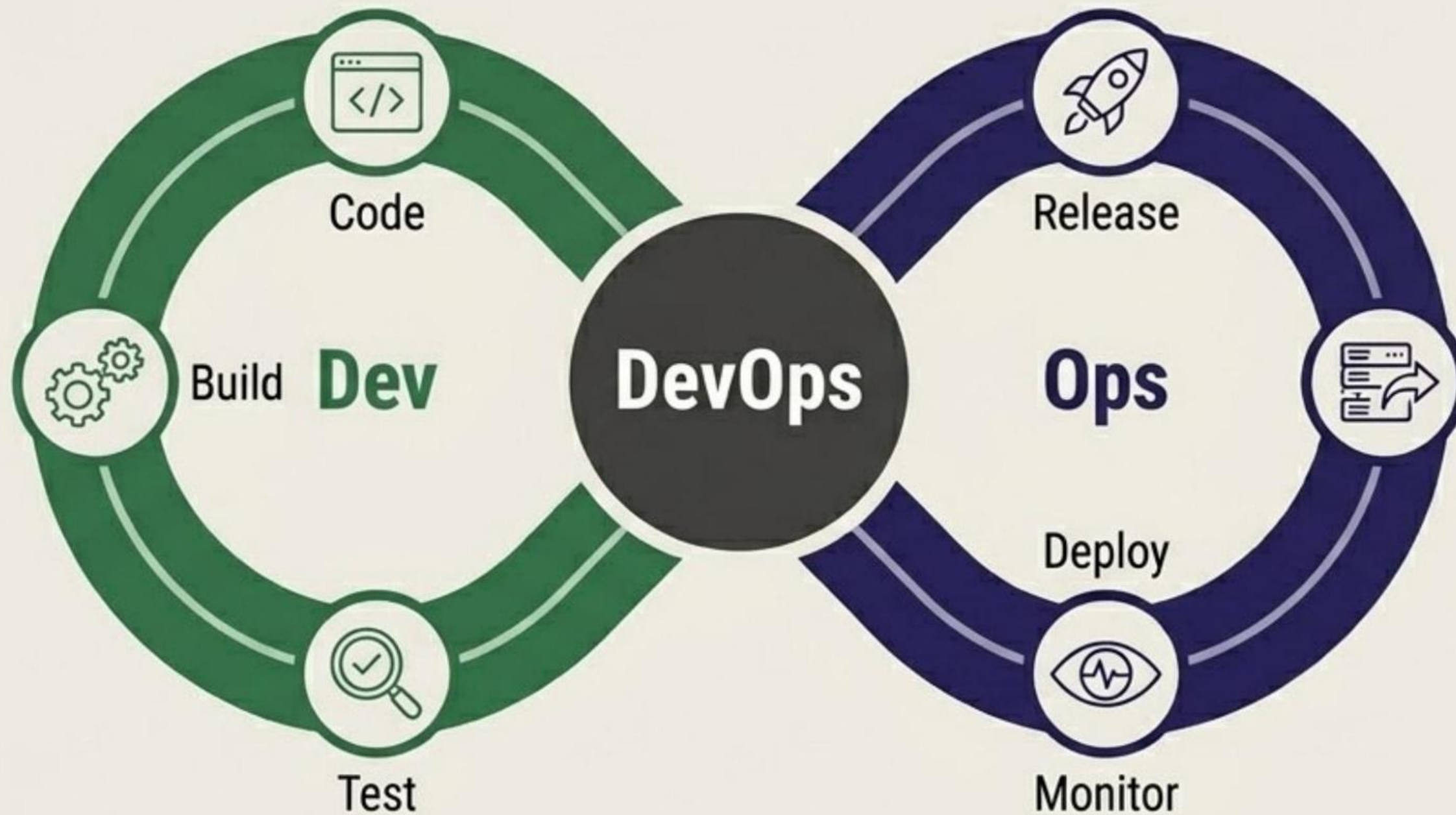
Dans le nuage (Cloud)



Administrateur Cloud

- **Missions** : Déployer des ressources à distance, automatiser l'infrastructure, optimiser les coûts d'hébergement.
- **Outils** : AWS, Azure, GCP, Terraform (Infrastructure as Code), Kubernetes.

Le rôle DevOps est le pont stratégique entre la création et l'exploitation.



La Mission :

Rapprocher les équipes de développement (Dev) et d'exploitation (Ops) pour fluidifier et automatiser la mise en production.

Les Outils de l'Automatisation :

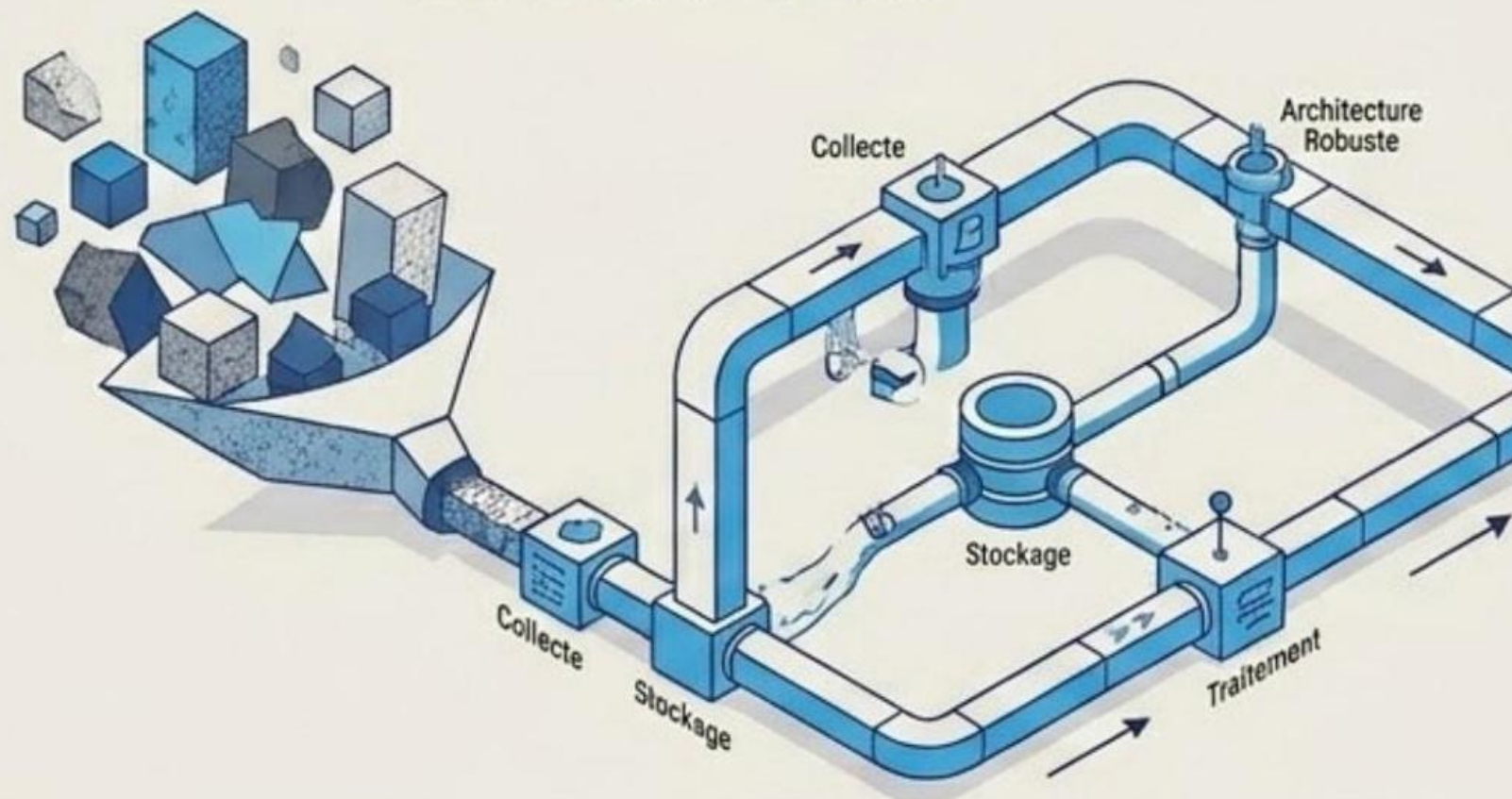
CI/CD (Jenkins, GitLab CI), Conteneurs (Docker, Kubernetes), Infra as Code (Terraform, Ansible).

Le Profil :

Culture technique large, forte rigueur, Bac+5 ou certifications spécialisées (CKA, AWS DevOps).

La chaîne de valeur de la donnée : de la tuyauterie à la décision.

Le Bâtisseur



Le Traducteur



Data Engineer

Rôle : Construit et maintient l'architecture permettant de collecter et stocker des volumes massifs de données.

Technologies : Python, Scala, Apache Spark, Kafka, Snowflake (Entrepôts de données).

Data Analyst

Rôle : Transforme la donnée brute stockée en indicateurs et tableaux de bord pour orienter la stratégie métier.

Technologies : SQL, Power BI, Tableau, Python (Pandas).

La Cybersécurité s'organise entre la défense du périmètre et l'attaque éthique.



Blue Team (Le Bouclier)

L'Ingénieur & L'Analyste

- **Analyste** : Surveille les alertes (SOC), qualifie les incidents. (Outils : Splunk, Wireshark).
- **Ingénieur** : Conçoit les architectures sécurisées, déploie les pare-feux. (Outils : Fortinet, Palo Alto, VPN).

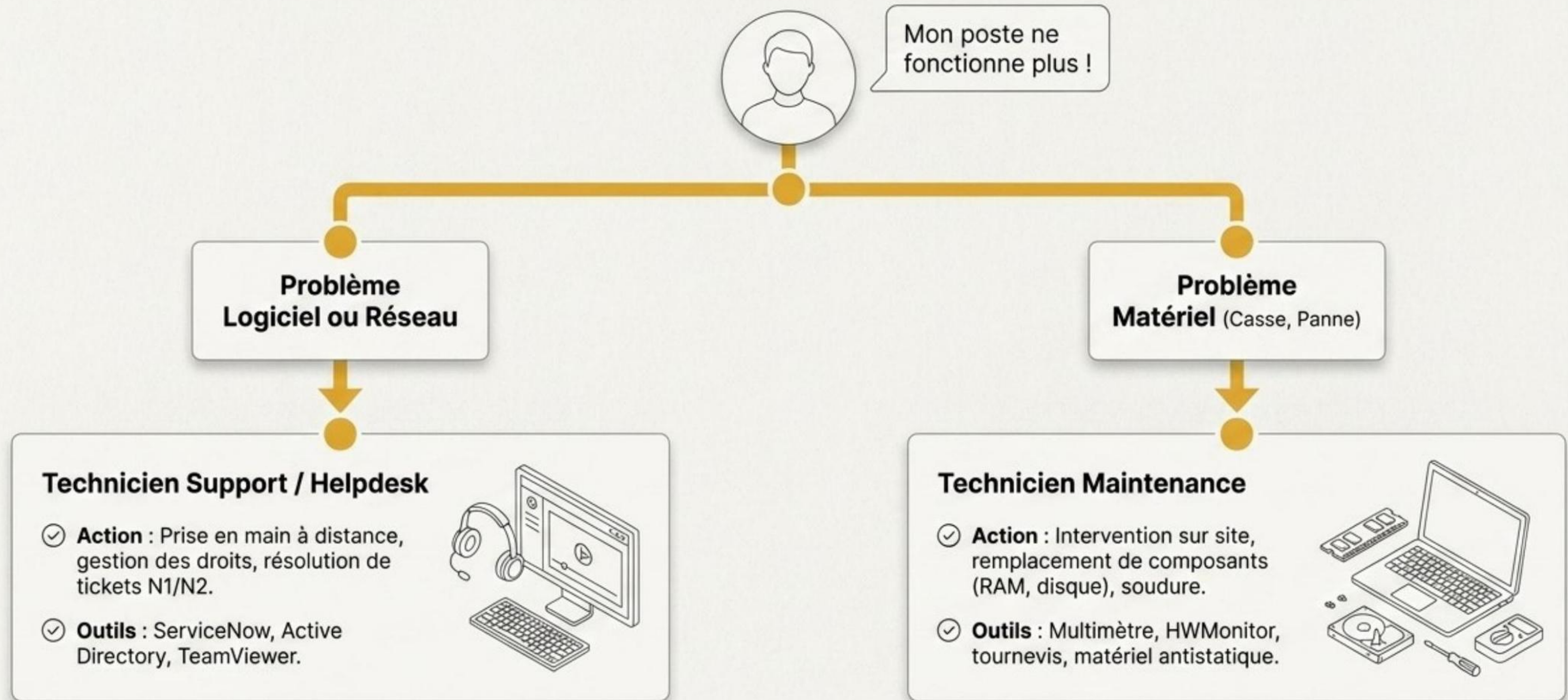


Red Team (L'Épée)

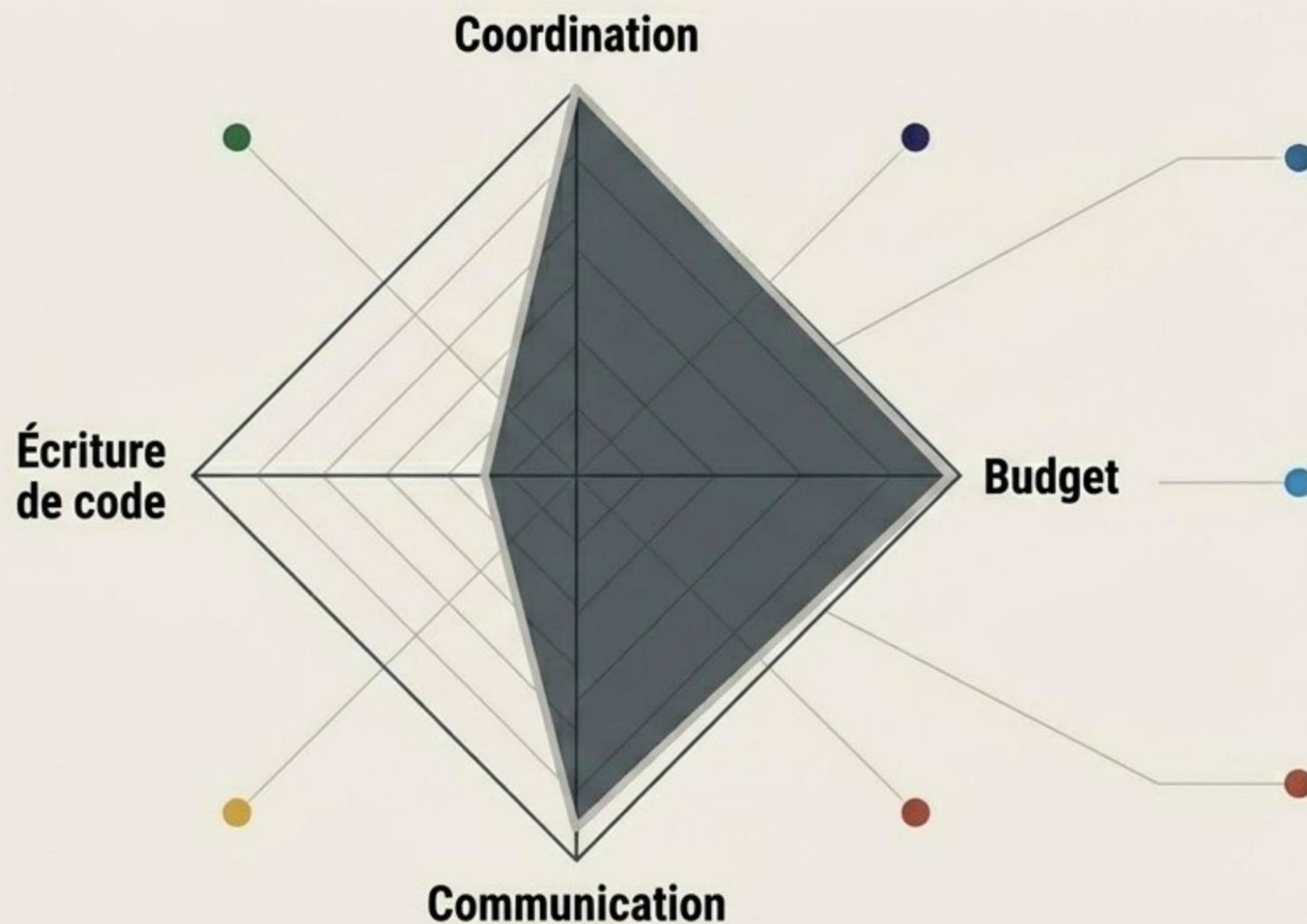
Le Pentesteur (Expert en tests d'intrusion)

- **Missions** : Simuler des cyberattaques contrôlées pour identifier les failles avant les pirates.
- **Outils** : Kali Linux, Metasploit, Burp Suite Pro, SQLmap.

Les gardiens du quotidien : diagnostiquer pour rétablir le service.



Le Chef de Projet Informatique pilote l'orchestre sans jouer d'instrument.



Missions :

Recueillir les besoins métiers, coordonner les développeurs et prestataires, suivre les risques et le budget.

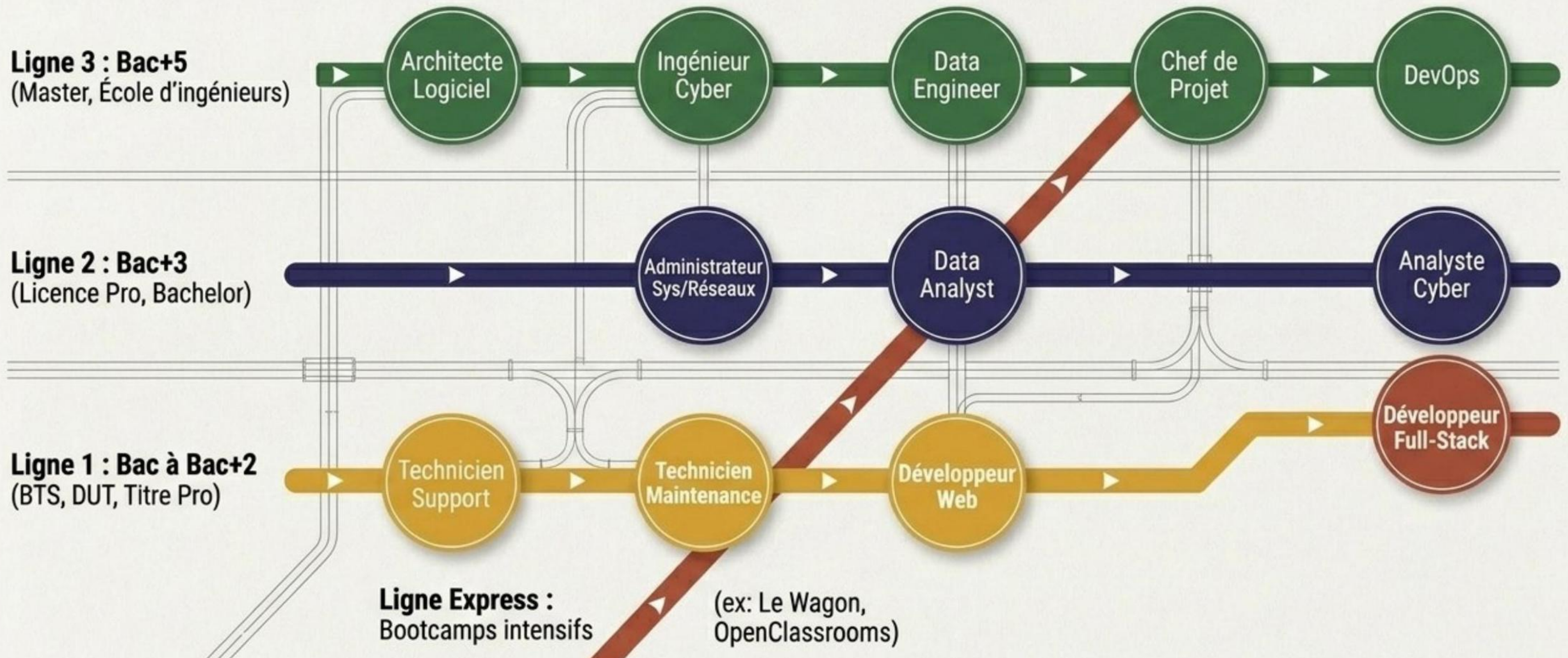
Outils :

Jira, Trello, Confluence, Microsoft Project, Méthodologies Agile (Scrum, Kanban).































Profil :

Diplomatie, leadership, compréhension technique globale, certification PMP ou Scrum Master.


Les lignes de formation : Quel diplôme mène à quel métier ?




Matrice des secteurs : Où se trouvent les opportunités ?

	 Développement	 Cloud/Infra	 Data	 Cybersécurité	 Support
Banque & Finance					
Startups & SaaS					
E-commerce & Retail					
Santé & Hôpitaux					
ESN & Conseil					

 **Banque & Finance** : Forte demande en Cyber (protection des fonds) et Data (analyse de risques).

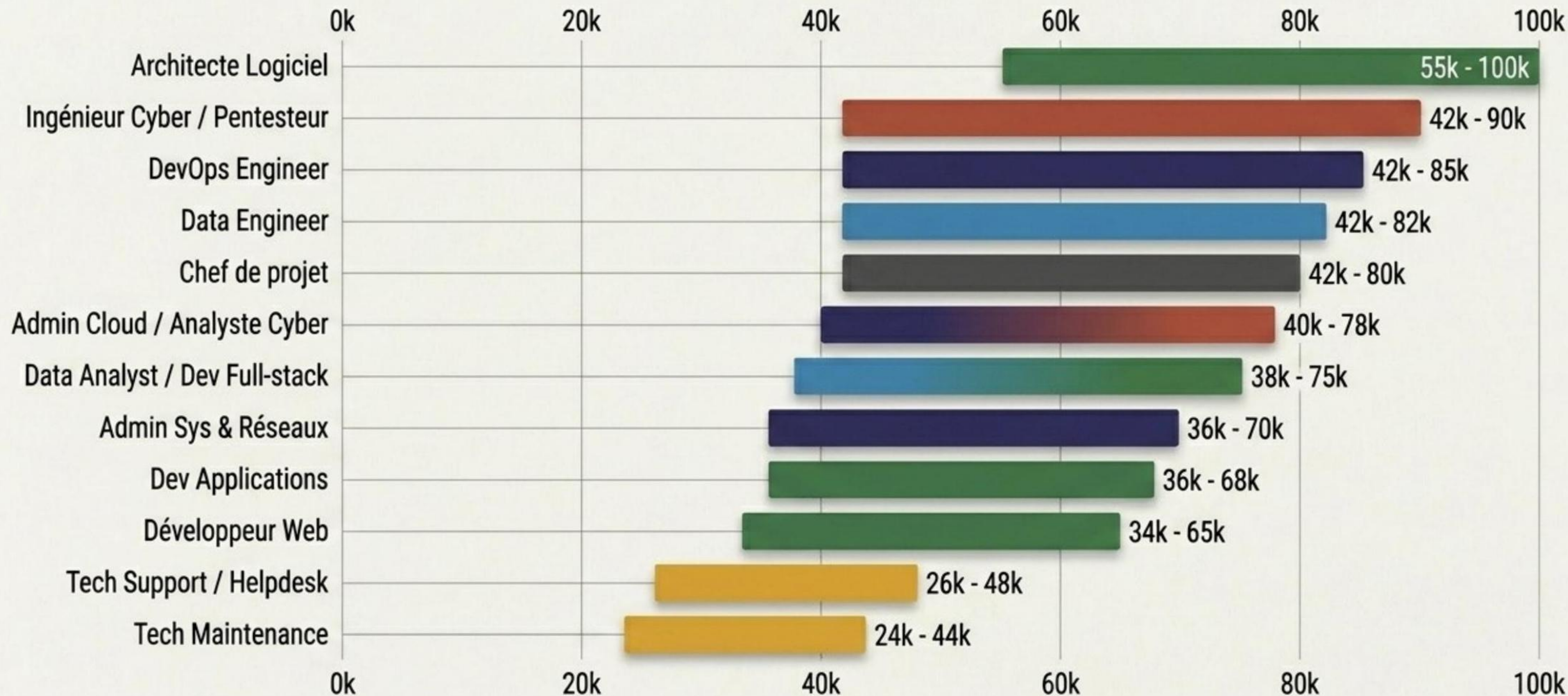
 **Startups & SaaS** : Omniprésence du Développement et du Cloud/DevOps.

 **E-commerce & Retail** : Pic sur la Data (comportement d'achat) et le Développement Web.

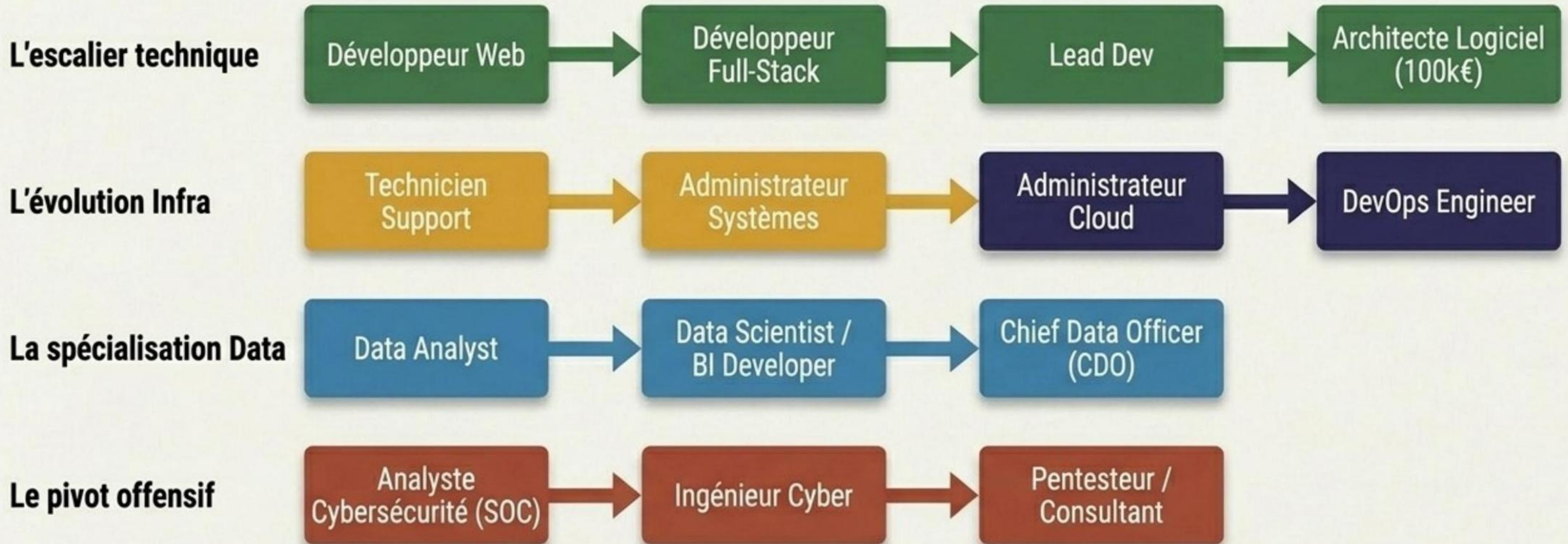
 **Santé & Hôpitaux** : Besoin critique en Support/Maintenance (appareils connectés) et Cyber (données sensibles).

   **ESN & Conseil** : Recrute massivement sur tous les pôles.

L'échelle des rémunérations : Un aperçu des plafonds de carrière (+15 ans d'expérience).



Les passerelles de carrière : l'informatique est un réseau de mobilité.



Commencer dans un pôle (ex : Support ou Web) permet d'acquérir les bases logiques pour évoluer vers des postes de conception architecturale ou de management stratégique.



Fiches Métiers

Un métier · Une page · Toutes les clés pour s'orienter

 Développement

 Infra & Cloud

 Data

 Cybersécurité

 Support



01

Développeur Web

Conçoit et fait évoluer des sites internet ou des applications accessibles en ligne.

PRINCIPALES MISSIONS

- Développer pages et fonctionnalités web
- Intégrer des maquettes graphiques
- Écrire, tester et corriger du code
- Connecter l'interface aux bases de données/API
- Assurer la maintenance corrective et évolutive

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+2 : BTS SIO, DUT Info, Titre Pro
- Bac+3/5 : Licence Pro, Bachelor, Master
- Bootcamps : Le Wagon, OpenClassrooms

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Agences web & ESN
- E-commerce & startups
- Banque, assurance, médias numériques

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Maîtrise HTML, CSS, JavaScript
- Capacité à traduire un besoin en code
- Curiosité technique et sens du détail
- Autonomie et esprit d'équipe

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Dev front / back / full-stack
- Lead Developer · Architecte web
- CTO (Chief Technology Officer)

OUTILS & TECHNOLOGIES

- HTML5, CSS3, JavaScript / TypeScript
- React, Vue.js, Angular / Node.js, Laravel
- Git / GitHub / GitLab
- Figma (lecture maquettes) · Jest, Cypress

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

34 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

48 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

65 000 €/an

Source : Glassdoor



02

Développeur Full-Stack

Maîtrise l'ensemble de la chaîne de développement pour livrer des services numériques cohérents.

PRINCIPALES MISSIONS

- Développer interfaces utilisateurs (front-end)
- Concevoir les services back-end
- Modéliser et interroger les bases de données
- Tester les fonctionnalités de bout en bout
- Participer aux choix d'architecture

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+2 : BTS SIO, Titre Pro
- Bac+3/5 : École ingénieurs, Master Info
- Bootcamps (Le Wagon, EPITA...)

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Startups & PME numériques
- ESN & conseil IT · Éditeurs SaaS
- E-commerce, secteur public

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Polyvalence technique et adaptation
- Vision globale d'une application
- Rigueur dans le code
- Coopération avec designers et chefs de projet

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Lead Developer · Architecte logiciel
- CTO en startup
- Consultant technique

OUTILS & TECHNOLOGIES

- React/Vue + Node.js / Django / Spring
- MySQL, PostgreSQL, MongoDB
- Docker, Git, CI/CD pipelines
- REST API, GraphQL, AWS/Azure/GCP

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

38 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

55 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

75 000 €/an

Source : Glassdoor



03

Développeur d'Applications

Conçoit des logiciels ou applications métier répondant à un besoin précis, du développement au déploiement.

PRINCIPALES MISSIONS

- Analyser le besoin fonctionnel
- Développer les modules applicatifs
- Réaliser des tests unitaires et fonctionnels
- Participer au déploiement
- Documenter le fonctionnement technique

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+2 : BTS SIO SLAM, DUT Info
- Bac+3 : Bachelor, Licence Pro logiciel
- Bac+5 : Master Génie Logiciel, École ingénieurs

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Éditeurs de logiciels
- Banque & assurance · Industrie
- Santé, secteur public

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Bonne logique de programmation
- Capacité à comprendre un besoin métier
- Sens de la qualité logicielle
- Patience dans la phase de test

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Développeur senior / expert
- Architecte logiciel
- Chef de projet technique · Consultant SI

OUTILS & TECHNOLOGIES

- Java, C#, Python, Kotlin, Swift
- Spring, .NET, Flutter
- Git, Jira, Maven · JUnit, Selenium
- Bases de données relationnelles (SQL)

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

36 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

50 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

68 000 €/an

Source : Glassdoor



04

Architecte Logiciel

Conçoit la structure technique des applications pour garantir cohérence, performance et évolutivité.

PRINCIPALES MISSIONS

- Définir l'architecture technique des projets
- Garantir la cohérence des choix techniques
- Accompagner et reviewer les équipes dev
- Anticiper performance, sécurité, scalabilité
- Rédiger les dossiers d'architecture

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+5 : Mastère Info, École ingénieurs, Mastère Génie Logiciel
- Évolution depuis dev senior (5-10 ans d'exp.)
- Certif : AWS Solutions Architect Pro, TOGAF

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Grands groupes · ESN & conseil tech
- Éditeurs SaaS/ERP
- Banque, santé, systèmes critiques

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Expertise technique large (langages, cloud)
- Vision systémique et long terme
- Pédagogie pour accompagner les équipes
- Arbitrage technique vs enjeux métier

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Architecte solutions / entreprise
- CTO · Directeur technique
- Consultant architecture SI

OUTILS & TECHNOLOGIES

- UML, C4 Model, ArchiMate
- Java, C#, Python, Go selon contexte
- AWS, Azure, GCP
- Patterns : microservices, DDD, CQRS

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

55 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

75 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

100 000 €/an

Source : Glassdoor



05

Administrateur Systèmes & Réseaux

Assure la disponibilité, la sécurité et le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique.

PRINCIPALES MISSIONS

- Installer et configurer serveurs et équipements
- Surveiller performances et disponibilité
- Gérer les droits d'accès et les mises à jour
- Diagnostiquer et rétablir le service
- Documenter l'infrastructure

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+2 : BTS CIEL IR, BTS SIO SISR, DUT Réseaux
- Bac+3 : Bachelor Réseaux, Licence Pro réseaux & systèmes
- Certif : Cisco CCNA, Microsoft MCSA, CompTIA N+

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Entreprises multi-sites & ESN
- Collectivités & secteur public
- Santé, banque & assurance

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Rigueur technique et sens du diagnostic
- Réactivité sous contrainte
- Maîtrise environnements systèmes & réseaux
- Organisation et goût pour la documentation

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Admin sénior / Expert infra
- Ingénieur systèmes · Architecte infra
- Cloud Architect · DSI

OUTILS & TECHNOLOGIES

- Windows Server, Linux (Debian, RHEL)
- Cisco, Juniper (routeurs/switches)
- Active Directory, LDAP
- Nagios, Zabbix, PRTG · VMware, Hyper-V

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

36 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

52 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

70 000 €/an

Source : Glassdoor



06

Administrateur Cloud

Pilote les ressources informatiques hébergées dans des environnements cloud, en optimisant leur exploitation.

PRINCIPALES MISSIONS

- Déployer et configurer des ressources cloud
- Gérer les accès et politiques de sécurité
- Surveiller usage, disponibilité, performances
- Automatiser les tâches d'administration
- Optimiser les coûts cloud

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+3/5 : Master Info spécialisation cloud
- Certif : AWS Solutions Architect, Azure Admin
- Bootcamps cloud spécialisés

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Startups cloud-native · ESN & SSII
- Banque & fintech · E-commerce
- Médias & plateformes numériques

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Maîtrise AWS, Azure ou GCP
- Rigueur et culture sécurité
- Capacité d'automatisation
- Compréhension des architectures techniques

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Cloud Engineer / Architect
- DevOps Engineer · SRE
- Responsable infrastructure cloud

OUTILS & TECHNOLOGIES

- AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform
- Terraform, Ansible (Infrastructure as Code)
- Kubernetes, Docker
- CloudWatch, Azure Monitor

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

40 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

58 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

78 000 €/an

Source : Glassdoor



07 DevOps Engineer

Rapproche les équipes dev et ops pour fluidifier et automatiser la mise en production des applications.

PRINCIPALES MISSIONS

- Concevoir des chaînes CI/CD
- Automatiser les tâches d'infrastructure
- Mettre en place des outils de supervision
- Améliorer la stabilité des environnements
- Accompagner les bonnes pratiques de déploiement

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+3/5 : Mastère Info, École ingénieurs
- Certif : Docker, CKA, AWS DevOps
- Formations DevOps / SRE spécialisées

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Éditeurs SaaS · Startups tech
- Banque & fintech · E-commerce
- ESN & cabinet de conseil

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Culture technique large & automatisation
- Rigueur et esprit collaboratif
- Compréhension cloud et systèmes
- Capacité à documenter les processus

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Senior / Lead DevOps · SRE
- Cloud Architect
- Consultant DevOps

OUTILS & TECHNOLOGIES

- Jenkins, GitLab CI, GitHub Actions
- Docker, Kubernetes
- Terraform, Ansible, Chef
- Prometheus, Grafana

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

42 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

60 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

85 000 €/an

Source : Glassdoor



08

Chef de Projet Informatique

Pilote la réalisation d'un projet numérique de bout en bout, en coordonnant équipes et ressources.

PRINCIPALES MISSIONS

- Recueillir les besoins utilisateurs
- Définir périmètre, planning et livrables
- Coordonner développeurs, prestataires, métiers
- Suivre les risques et les coûts
- Accompagner la conduite du changement

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+3 : Bachelor Info, Licence Pro Management SI
- Bac+5 : Master Management SI, École ingénieurs
- Certif : PMP, Prince2, Scrum Master

SECTEURS QUI RECRUTENT

- ESN & conseil · DSI d'entreprises
- Secteur public · Startups · Santé

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Organisation, leadership, coordination
- Compréhension technique (sans coder)
- Rigueur budgétaire & gestion des priorités
- Diplomatie et sens de la décision

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Senior Project Manager · PMO
- Product Owner · DSI

OUTILS & TECHNOLOGIES

- Jira, Trello, Asana · Confluence, Notion
- Microsoft Project, Smartsheet
- Méthodes Agile (Scrum, Kanban) et Cycle en V

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

42 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

60 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

80 000 €/an

Source : Glassdoor



09

Data Analyst

Transforme des données brutes en informations utiles à la décision.

PRINCIPALES MISSIONS

- Collecter et consolider des données multi-sources
- Vérifier la qualité des données
- Construire tableaux de bord et indicateurs
- Réaliser des analyses descriptives
- Présenter des recommandations aux équipes métier

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+3 : Licence Pro stats, maths appliquées
- Bac+5 : Master Info, Data Science, BI
- Bootcamps data

SECTEURS QUI RECRUTENT

- E-commerce & retail · Banque & assurance
- Marketing digital · Santé · Industrie

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Esprit analytique et goût des chiffres
- Maîtrise outils de data visualisation
- Capacité à vulgariser des résultats complexes
- Curiosité métier et sens de la précision

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Data Analyst senior · BI Developer
- Data Scientist · Data Manager / CDO

OUTILS & TECHNOLOGIES

- SQL (PostgreSQL, BigQuery, Snowflake)
- Python (Pandas, Matplotlib) ou R
- Power BI, Tableau, Looker
- Excel avancé · Google Analytics

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

38 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

55 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

75 000 €/an

Source : Glassdoor



10 Data Engineer

Conçoit et maintient les architectures permettant de collecter, stocker et préparer les données.

PRINCIPALES MISSIONS

- Construire des pipelines de données
- Structurer entrepôts et lacs de données
- Automatiser les traitements
- Contrôler qualité et traçabilité
- Collaborer avec data analysts et scientists

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+5 : Mastère Info / Data Engineering
- Certif : AWS Data Engineer, GCP Professional
- Formations data pipeline & architecture

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Plateformes numériques · Banque & fintech
- Santé & biotech · Industrie 4.0

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Maîtrise traitement de gros volumes
- Sens de l'architecture et rigueur
- Capacité d'automatisation
- Compréhension gouvernance & sécurité des données

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Senior Data Engineer · Data Architect
- ML Engineer · Head of Data / CDO

OUTILS & TECHNOLOGIES

- Python, Scala, Java
- Apache Spark, Kafka, Airflow
- Snowflake, BigQuery, Redshift · dbt
- Docker, Kubernetes

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

42 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

60 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

82 000 €/an

Source : Glassdoor



11

Analyste Cybersécurité

Surveille les systèmes d'information pour détecter les menaces et protéger les données.

PRINCIPALES MISSIONS

- Surveiller les alertes de sécurité (SOC)
- Analyser journaux et comportements suspects
- Qualifier et résoudre les incidents
- Participer aux audits de sécurité
- Sensibiliser les équipes

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+3 : BUT Info cybersécurité, Licence Pro
- Bac+5 : Mastère Sécurité Info, cyber, RSSI, Ingénieur cyber
- Certif : CompTIA Security+, CEH, GIAC

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Banque & assurance · Défense & secteur public
- Santé · Énergie · ESN cyber

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Rigueur et esprit d'analyse
- Connaissance des menaces numériques
- Réactivité et discrétion
- Goût pour la veille technique

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Analyste SOC senior · Ingénieur cyber
- RSSI · Consultant cybersécurité

OUTILS & TECHNOLOGIES

- SIEM : Splunk, Sentinel, IBM QRadar
- EDR : CrowdStrike, SentinelOne
- Wireshark, Nmap · MITRE ATT&CK
- ISO 27001 · ServiceNow

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

40 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

58 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

78 000 €/an

Source : Glassdoor



12

Ingénieur Cybersécurité

Conçoit et met en œuvre les dispositifs techniques destinés à protéger le système d'information.



PRINCIPALES MISSIONS

- Définir et déployer des solutions de sécurité
- Sécuriser architectures, réseaux, cloud
- Conduire des analyses de risques
- Réaliser des tests d'intrusion / audits config
- Accompagner les équipes sur les bonnes pratiques

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+5 : Mastère Sécurité informatique, Cyber, RSSI, École ingénieurs
- Certif avancées : CISSP, OSCP, CISM
- Formations continues (menaces évoluent vite)

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Défense & renseignement · Banque & fintech
- Opérateurs télécoms · Infrastructures critiques

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Forte expertise technique & culture du risque
- Capacité à concevoir des solutions robustes
- Sens de l'anticipation et pédagogie
- Veille permanente sur les menaces

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Architecte sécurité · RSSI
- Consultant offensif / défensif · Expert forensique

OUTILS & TECHNOLOGIES

- Pare-feux : Palo Alto, Fortinet, Snort
- Kali Linux, Burp Suite Pro, Nessus
- SIEM, SOC platforms · PKI, VPN
- Normes : RGPD, ISO 27001, NIS2

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

45 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

65 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

90 000 €/an

Source : Glassdoor



13

Pentesteur (Tests d'intrusion)

Simule des cyberattaques contrôlées pour identifier les failles avant tout acteur malveillant.

PRINCIPALES MISSIONS

- Réaliser des tests d'intrusion (web, réseau, mobile)
- Identifier et exploiter des vulnérabilités de façon éthique
- Rédiger des rapports détaillés avec recommandations
- Participer aux exercices Red Team / Blue Team
- Veille sur les nouvelles techniques d'attaque

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac+3/5 : Licence / Master cybersécurité
- Certif très valorisées : OSCP, OSCE, CEH, GPEN
- Plateformes : HackTheBox, TryHackMe, CTF

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Cabinets conseil cyber (Wavestone, Synetis...)
- Banque & assurance · Défense
- Freelance & Bug Bounty (HackerOne)

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Expertise sécurité offensive et défensive
- Curiosité, persévérance, créativité
- Rigueur dans la documentation
- Éthique professionnelle irréprochable

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Senior Pentester · Red Team Operator
- Chercheur vulnérabilités (Bug Bounty)
- RSSI / responsable sécurité offensive

OUTILS & TECHNOLOGIES

- Kali Linux, Parrot OS
- Metasploit, Burp Suite Pro, SQLmap
- Nmap, Nessus, Wireshark
- OWASP, PTES, CVSS · HackTheBox, TryHackMe

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

42 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

65 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

90 000 €/an

Source : Glassdoor



14

Technicien Support / Helpdesk

Premier point de contact des utilisateurs, assure le dépannage et le maintien en condition opérationnelle.

PRINCIPALES MISSIONS

- Recevoir et qualifier les demandes (tickets)
- Diagnostiquer et résoudre les incidents N1/N2
- Configurer et déployer les postes de travail
- Gérer comptes utilisateurs et droits d'accès
- Documenter les solutions (base de connaissances)

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac : Bac Pro SN (Systèmes Numériques)
- Bac+2 : BTS CIEL IR, BTS SIO SISR, DUT Info
- Certif : ITIL Foundation, CompTIA A+, Microsoft 365

SECTEURS QUI RECRUTENT

- Toutes entreprises avec parc informatique
- ESN & centres de services · Collectivités · Santé

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Sens du service et communication
- Rigueur et méthode de résolution
- Patience et pédagogie
- Bonne culture informatique générale

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Technicien support N2/N3 · Admin systèmes
- Ingénieur infra · Chef de projet support

OUTILS & TECHNOLOGIES

- ITSM : ServiceNow, GLPI, Remedy
- Prise en main distance : TeamViewer, AnyDesk
- Active Directory, Office 365 / M365
- Antivirus · MDM (gestion mobiles)

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

26 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

36 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

48 000 €/an

Source : Glassdoor



15

Technicien Maintenance Informatique

Assure la réparation, l'entretien et le maintien en condition opérationnelle du matériel informatique.



PRINCIPALES MISSIONS

- Diagnostiquer les pannes matérielles
- Réparer ou remplacer les composants défectueux
- Effectuer la maintenance préventive du parc
- Installer et configurer le matériel neuf
- Rédiger les bons d'intervention et historiques

FORMATIONS & DIPLÔMES

- Bac Pro SN (Systèmes Numériques)
- BTS CIEL IR, BTS SIO SISR
- Titre Pro Technicien maintenance info
- Certif fabricants : HP, Dell, Apple ACMT

SECTEURS QUI RECRUTENT

- ESN & infogérance · Distribution & retail
- Santé · Collectivités · Industrie

QUALITÉS & COMPÉTENCES

- Habileté manuelle et goût du diagnostic
- Méthode et organisation
- Connaissance des composants matériels
- Sens du service client

DÉBOUCHÉS & ÉVOLUTIONS

- Technicien support N2/N3 · Resp. parc info
- Technicien réseaux · Admin systèmes junior

OUTILS & TECHNOLOGIES

- CPU-Z, HWMonitor, MemTest86
- Clonezilla, Acronis (sauvegarde/clonage)
- Multimètre, outils antistatiques
- ITSM pour suivi de tickets

SALAIRES INDICATIFS

0 – 1 an d'exp.

24 000 €/an

7 – 9 ans d'exp.

33 000 €/an

+ 15 ans d'exp.

44 000 €/an

Source : Glassdoor