

# BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client

### Option Intelligence Artificielle

**RNCP 38368**

#### **Objectifs et contexte de certification :**

Diplôme Bac+2 niveau 5. **Durée** : 2 an

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial polyvalent qui gère la relation client avant, pendant et après l'achat. Il maîtrise les outils digitaux, le e-commerce et la relation client omnicanale. Il met en place des stratégies commerciales et anime des réseaux de vente et de partenaires.

#### **Types de validation** (possible par blocs individuels) :

- Alternance - 2 jours en formation, 3 en entreprise
- Initiale

#### **Programme :**

Bloc 01 : Relation client et négociation-vente

Bloc 02 : Relation client à distance et digitalisation

Bloc 03 : Relation client et animation de réseaux

#### **Prérequis :**

Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 validé (Bac ou équivalent), mais aussi avoir un goût prononcé pour le challenge et la relation client.



STORMSHIELD



Pas de frais  
d'inscription

Les informations  
mentionnées sur  
cette fiche peuvent  
être sujettes à  
modifications.

**Poursuivre des études** vers un Bachelor Responsable des Etablissements Commerciaux et E-Business et également vers d'autres licences et licences professionnelles (validation de 120 crédits ECTS).

**Débouchés pro** : Commercial(e) terrain, chargé(e) d'affaires ou de la clientèle, mais aussi conseiller(e) clients, assistant(e) responsable e-commerce, animateur(trice) réseau...

**Évolution de carrière** : Après quelques années d'expérience, le/la titulaire du BTS NDRC peut évoluer vers des postes de chef de projet, être en charge de l'encadrement d'une équipe ou bien encore aller vers des postes d'expert technique.



Titre RNCP du certificateur Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion, enregistré au JO/BO le 06/03/2018

### Contact :

[www.avama.org](http://www.avama.org)  
[meformer@avama.org](mailto:meformer@avama.org)  
04 99 67 87 83

### Nos campus :

Montpellier, Toulouse, Nantes