

QUALITE & NORMES





AVAMA

4 LEVIERS DE LA RÉUSSITE POUR LE MANAGER QSE

TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :

Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates

Sur demande

Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu

À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée

selon devis - Nous consulter

Accès à la formation

2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité

Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation

Collectif

Individualisation

Oui

Langue d'enseignement

Français

PUBLIC CIBLE

Responsable Qualité nouvellement nommé au sein d'entreprises
industrielles ou de services.

Responsable Qualité en poste désirant consolider ses pratiques.

Futur pilote ou coordinateur de démarche qualité (certification ISO
9001 ou autres).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre les outils et les attitudes pour manager efficacement
en transversal. Être capable de convaincre de la valeur ajoutée de
la démarche qualité. Découvrir ses talents de leader : fédérer,
engager les managers dans l'action. Mettre en place des plans
d'actions en fonction des parties prenantes.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Identifier et analyser les risques de cyberattaque dans l'entreprise.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques,
professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes
et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation
bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence
émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une
évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et
estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure
et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles
pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon
déroulement de l'action de formation.



AVAMA

4 LEVIERS DE LA RÉUSSITE POUR LE MANAGER QSE

100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

Apprivoiser le management transversal

- Les leviers de la réussite
- Les leviers de la motivation

Convaincre de la valeur ajoutée de la qualité

- Impliquer les équipes
- Sensibiliser aux audits
- Raisonner valeurs et enjeux

Démontrer la rentabilité de la démarche qualité

- Appels d'offres
- Marque employeur
- Créer son catalogue de services

Développer son leadership

- Trouver des outils d'écoute
- Activités à distance
- Identifier ses points forts et ses axes de progression



TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :
Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates
Sur demande
Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu
À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée
selon devis - Nous consulter

Accès à la formation
2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité
Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation
Collectif

Individualisation
Oui

Langue d'enseignement
Français

PUBLIC CIBLE

Pour les responsables qualité nouvellement nommés au sein d'entreprises industrielles ou de services ou nouveaux coordinateurs de démarche qualité (certification ISO 9001 ou autres).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir une vision globale et structurée de la fonction relative à la qualité. Construire et gérer un projet qualité. Comprendre la démarche ISO9001.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Un contenu, une pédagogie et un discours adaptés à des non-initiés.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.



AVAMA

INTÉGRER LE POSTE DE RESPONSABLE QUALITÉ

100 %

des clients recommandent les formations AVAMA en 2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies, Conseil Elysées Finances, Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

La qualité : définition et enjeux

- La qualité au coeur de la compétitivité et la performance de l'entreprise
- Mettre le client au coeur de l'action
- Comprendre l'organisation des points clefs : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle...
- Mettre en oeuvre une démarche Qualité adaptée à son entreprise
- Définir la politique qualité, déployer les objectifs dans l'entreprise, faire adhérer
- Débuter par un diagnostic pertinent (identification des coûts de non-qualité, de la qualité perçue par les clients, des dysfonctionnements, bilan des processus)
- Mettre en place un plan d'actions

Concevoir et construire un tableau de bord et un SMQ

- Indicateurs pour mesurer la qualité perçue et réalisée
- Exploiter le tableau de bord qualité comme outil de pilotage
- Mettre en place une gestion documentaire : les procédures clefs, les enregistrements qualité à créer...
- Gérer des compétences et des connaissances
- Identifier et adapter les ressources nécessaires
- Évaluation des performances qualité et amélioration

Outils de contrôle et de prévention des risques

- Contrôles et audits
- Le contrôle statistique de la qualité : notion de centrage et dispersion
- Le contrôle final du produit ou de la prestation
- Comprendre et mettre en place l'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité) processus et produit
- Engager les actions préventives et/ou de surveillance
- Résoudre des problèmes avec la démarche CARREDAS et les outils associés (Pareto, 5M, matrice de décision, etc.)
- Mettre en place une stratégie d'amélioration continue

Audit qualité

- Déterminer le domaine à auditer
- Constituer l'équipe d'audit et d'élaborer le planning
- Rassembler et étudier les documents de référence
- Élaborer un questionnaire d'audit et un guide d'entretien
- Animer la réunion de lancement
- Maîtriser le questionnement et la prise de notes
- Obtenir des réponses concrètes
- Communiquer les premières conclusions
- Rédaction d'un rapport d'audit

TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :
Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates
Sur demande
Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu
À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée
selon devis - Nous consulter

Accès à la formation
2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité
Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation
Collectif

Individualisation
Oui

Langue d'enseignement
Français

PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse à toute personne débutante dans le management des services (ITSM), Professionnels impliqués dans la gestion des services IT.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre les concepts clés de la gestion des services
Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL® peuvent aider une organisation à adopter et à adapter la gestion des services
Comprendre le but et les composants du système de valeur des services ITIL®
Comprendre les activités de la chaîne de valeur des services, et leurs interconnexions
Connaître le but et les termes clés de 15 pratiques ITIL®
Comprendre 7 pratiques ITIL®
Se préparer à l'examen ITIL® 4 Foundation.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Se préparer à la certification ITIL.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Interactions de groupe, formateurs experts, attestation de formation, préparation à la certification.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émise par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.



100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

Introduction

- ITIL de quoi s'agit-il ?
- Concept de valeur
- Parties prenantes et rôles de consommateur de service
- Les offres de services
- Créer de la valeur avec les services
- 4 dimensions de la gestion des services
- Introduction Système de Valeur des Services (SVS)
- Chaîne de Valeur des Services (SVC)

Principes directeurs et pratiques de gestion

- Comprendre les principes directeurs
- Utiliser les principes directeurs
- Finalité des pratiques ITIL®
- Vue d'ensemble de 8 pratiques ITIL®
- Pratiques de gestion clés ITIL®

Le système de valeur des services ITIL®

- La chaîne de valeur des services, ses entrées et sorties et son rôle dans le soutien des flux de valeur
- Éléments de la chaîne de valeur des services : planifier, améliorer, impliquer ou engager, conception et transition, obtenir/construire, fournir et soutenir

Analyser les objectifs des pratiques ITIL®

- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion des relations
- Gestion des fournisseurs
- Gestion de la configuration des services
- Gestion des actifs informatiques
- Gestion du déploiement
- Surveillance et gestion des événements

Mise en pratiquesuivantes

- Exercices pratiques : gestion des incidents
- Exercices pratiques : moyens de contournement



TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :
Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates
Sur demande
Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu
À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée
selon devis - Nous consulter

Accès à la formation
2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité
Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation
Collectif

Individualisation
Oui

Langue d'enseignement
Français

PUBLIC CIBLE

Responsable Qualité au sein d'entreprises industrielles ou de services.
Responsable Qualité en poste désirant consolider ses pratiques.
Futur pilote ou coordinateur de démarche qualité (certification ISO 45001).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre les attendus de la norme ISO 45001.
Mettre à niveau les connaissances du personnel.
Se préparer à l'audit ISO 45001.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Identifier et analyser les risques de cyberattaque dans l'entreprise.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.



PROGRAMME

Introduction à l'ISO 45001 et découverte HLS

- Comprendre ISO 45001
- HLS et du PDCA

Importance de l'environnement interne et externe

- SWOT, KPI internes et externes
- Management de la santé & sécurité au travail
- Comment définir des processus

Implication des équipes

- Politique SST
- Consultation et participation des équipes, réalisation de processus, conception de matrices adaptées
- Identifier les objectifs de SST et planification des actions pour les atteindre

Mise en oeuvre

- La planification
- Mise en oeuvre

Réalité de la SST dans l'organisation

- Principes et mesures de prévention
- Pilotage du changement
- Leviers de réponse aux situations d'urgence

KPI et performance

- Outils de mesure, choix des KPI
- Audit interne
- Non-conformités et actions correctives, PDCA

Réalité de la SST dans l'organisation

- QCM et remise d'une attestation de fin de formation

100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

Pour aller plus loin...

Management de la qualité et normes ISO,
ISO 9001 / 45001,
Exigences réglementaires et normes ISO (focus sur ISO
45001)
Préparation à l'Audit



TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :
Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates
Sur demande
Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu
À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée
selon devis - Nous consulter

Accès à la formation
2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité
Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation
Collectif

Individualisation
Oui

Langue d'enseignement
Français

PUBLIC CIBLE

Toute personne connaissant les principes de base d'un système de management ou souhaitant développer ses connaissances.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre la finalité des systèmes de management et le champ d'application de l'ISO 45001. Comprendre la structure de l'annexe SL et le contenu de l'ISO 45001. Identifier l'approche sous-jacente à la norme ISO 45001. Le cycle Plan – Do – Check – Act. Comprendre les principes du management de la Santé- Sécurité au travail et la façon dont ils se rapportent au contenu de la norme ISO 45001. Analyser les exigences de la norme ISO 45001 et comprendre comment ces exigences peuvent être satisfaites.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Mieux gérer vos risques professionnels en améliorant la sécurité de vos travailleurs et en réduisant les risques sur le lieu de travail. Développer le partage de bonnes pratiques entre les collaborateurs. Mobiliser les équipes autour d'un projet fédérateur. Contribuer à l'amélioration de la performance de son entreprise en créant de meilleures conditions de travail.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.



100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

Introduction aux concepts du Système de management de la santé et de la sécurité au travail, tels que définis par la norme ISO 45001

- Présentation de la norme ISO 45001
- Compréhension des risques et opportunités
- Engagement de la direction et participation des travailleurs

Exigences relatives au Système de management de la santé et de la sécurité au travail

- Politique de santé et de sécurité au travail
- Planification et mise en oeuvre du SMSST
- Surveillance, évaluation et amélioration continue

Préparation à l'examen de certification

- Revue des connaissances acquises
- Simulations d'examen
- Conseils et recommandations pour l'examen



TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :

Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates

Sur demande

Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu

À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée

selon devis - Nous consulter

Accès à la formation

2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité

Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation

Collectif

Individualisation

Oui

Langue d'enseignement

Français

PUBLIC CIBLE

Toute personne partie prenante d'un audit ISO 9001, ou de l'application de la norme dans son cadre professionnel.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Structurer les process permet de travailler sereinement et de permettre aux équipes de comprendre le sens de leur activité. Cette formation permet à chaque collaborateur de l'entreprise, et à l'équipe dans son ensemble de comprendre comment une démarche qualité contribue à la compétitivité de l'entreprise. Elle permet aussi à chacun de devenir un acteur clé en comprenant les bons processus à respecter et leur sens.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

La norme ISO 9001, en se basant sur une approche par processus, permet d'améliorer la traçabilité des opérations grâce à une documentation rigoureuse et un contrôle strict des enregistrements. Il introduit des audits internes réguliers, permettant l'identification et la correction rapide des non-conformités. Egalement, il établit des KPI pour le suivi et l'amélioration continue des processus. Enfin, l'ISO 9001 assure une meilleure gestion des ressources, incluant les équipements et les compétences, pour une production optimale.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.



AVAMA

SENSIBILISATION À LA NORME ISO 9001

100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

Diagnostic

- Définir l'utilité de la norme pour les acteurs de l'entreprise
- Analyser le niveau de maturité des processus
- Engager les acteurs dans cette démarche
- Pratiques dans l'entreprise

Pourquoi une démarche qualité

- Coût de la non-qualité
- Contexte de l'organisation
- Veille et intelligence économique
- Pratiques risquées des collaborateurs
- Défis de la qualité : fidélisation des équipes, roue de deming et progrès continu.

Référentiel ISO 9001V 2015

- Historique et évolution
- Comprendre le processus de certification
- Référentiel ISO 9001
- S'organiser pour la satisfaction des équipes et des clients
- Tous acteurs de la qualité. : la qualité au quotidien

Mettre en oeuvre l'amélioration continue

- Politique qualité
- Objectifs associés et KPI
- Les bons réflexes de l'audit
- Bonnes pratiques

Pour aller plus loin...

La démarche RSE : mener un projet RSE et le faire vivre,
La démarche QSSE : mener un projet QSSE et le faire vivre
Devenir animateur qualité
Pilotage de processus



TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :

Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates

Sur demande

Sous réserve d'un nombre suffisant de participants

Lieu

À distance depuis votre poste informatique ou en présentiel

Tarif et durée

selon devis - Nous consulter

Accès à la formation

2 jours au plus tard avant le début de la formation, sous réserve de réception du dossier d'inscription complet

Accessibilité

Accès des publics en situation de handicap en présence d'un référent handicap par campus

Type de formation

Collectif

Individualisation

Oui

Langue d'enseignement

Français

PUBLIC CIBLE

Toute personne partie prenante d'un audit ISO 27000, ou de l'application de la norme dans son cadre professionnel.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation ISO 2700 a pour but de s'initier à l'ensemble des normes ISO traitant de la sécurité du système informatique et de son management.

La famille des normes ISO 27000 est publiée à partir de 2005 par l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO) et par la Commission Électrotechnique Internationale (CEI). Cette norme comporte des exigences qui aident les organisations à protéger les informations sensibles circulant au sein de leur entité.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Avoir des connaissances de base en sécurité des systèmes d'information.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Comprendre la famille des normes ISO 27000. Poursuivre la formation par l'étude de la norme la plus appropriée à l'entreprise dans la famille 27000.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.



100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

La famille des normes ISO 27000

- Cybersécurité : enjeux, obligations réglementaires et normatives. Rappel des normes ISO 27XX
- Management, schéma directeur et politique de gouvernance : ISO 27001
- Mise en oeuvre du SMSI (Système de Management de l'Informatique) : ISO 27003
- Mise en oeuvre des mesures de sécurité et bonnes pratiques : ISO 27002
- Analyse de risque et plan de traitement du risque : ISO 27005

Périmètre de la cybersécurité

- PRA et PCA : ISO 27031
- Gestion des incidents : ISO 27035
- Audits : ISO 27007/ISO 27008
- Indicateurs et tableaux de bord : ISO 27004
- Analyse de risque et plan de traitement du risque : ISO 27005

Amélioration continue et revue de direction

- Outils d'amélioration continue
- Plan d'action d'amélioration continue

Mise en situation

- Analyse de la situation de l'entreprise et de ses besoins dans la famille des normes 27000



TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :

Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates

Sur demande

Sous réserve d'un nombre suffisant de participants

Lieu

À distance depuis votre poste informatique ou en présentiel

Tarif et durée

selon devis - Nous consulter

Accès à la formation

2 jours au plus tard avant le début de la formation, sous réserve de réception du dossier d'inscription complet

Accessibilité

Accès des publics en situation de handicap en présence d'un référent handicap par campus

Type de formation

Collectif

Individualisation

Oui

Langue d'enseignement

Français

PUBLIC CIBLE

Toute personne partie prenante d'un audit ISO 27000, ou de l'application de la norme dans son cadre professionnel

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La norme ISO/CEI 27001 est une référence en matière de sécurité des systèmes d'information. Vous souhaitez mieux vous protéger face aux risques de cyberattaque ? Durant cette formation, nous vous proposons un décryptage complet du référentiel ISO 27001 ainsi que des bonnes pratiques en matière de système de management de la sécurité de l'information (SMSI). Le programme de formation fait référence à la norme ISO 27002. La dernière version de la norme ISO 27001 publiée en français est parue en 2022.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Avoir des connaissances de base en sécurité des systèmes d'information.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Comprendre le référentiel de la norme ISO 27 001.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.



100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

Introduction à la gestion de la sécurité de l'information

- Cybersécurité : contexte et enjeux
- Vocabulaire adapté à la gestion de la sécurité de l'information
- Mise en oeuvre des mesures de sécurité et bonnes pratiques : référence à la norme ISO 27002
- Analyse de risque et plan de traitement du risque : référence à la norme ISO 27005

Organisation interne et management de la sécurité de l'information

- Coût des incidents de sécurité
- Contexte de l'organisation
- Veille et intelligence économique
- Pratiques risquées des collaborateurs
- Calibrage de l'information
- Analyse de risque et plan de traitement du risque : référence à la norme ISO 27005

Référentiel ISO 27001

- Historique et évolution
- Compréhension du processus de certification
- Référence à l'ISO 17799 - ISO 27002
- Référentiel ISO 27 001

Respecter les exigences ISO 27001

- Planification, support, leadership
- Analyse des critères et preuves
- Comprendre les bonnes pratiques



TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :
Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates
Sur demande
Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu
À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée
selon devis - Nous consulter

Accès à la formation
2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité
Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation
Collectif

Individualisation
Oui

Langue d'enseignement
Français

PUBLIC CIBLE

Direction (ou décideurs ayant le bon niveau de délégation) ;
Responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) ou
Responsable de la sécurité numérique du périmètre de l'étude ;
Directeur des systèmes d'information (DSI) et/ou responsable
informatique
du périmètre de l'étude, Responsable qualité.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître les concepts, approches, méthodes et techniques
associés
à un processus de gestion des risques efficace conforme à la
norme ISO/CEI 27005
Savoir interpréter les exigences de la norme ISO/CEI 27001 dans le
cadre du management du risque de la sécurité de l'information
Maîtriser les étapes de la méthode EBIOS afin de poursuivre
l'achèvement
des études
Acquérir les compétences nécessaires afin de mener une étude
EBIOS et en analyser et restituer les résultats.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Connaitre le guide d'hygiène sécurité de l'ANSSI (site de l'ANSSI)

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Un programme étudié pour permettre aux participants de préparer
le passage de la certification dans les meilleures conditions.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques,
professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes
et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation
bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence
émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une
évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et
estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure
et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles
pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon
déroulement de l'action de formation.



100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

Introduction à la gestion des risques et à la norme ISO 27005

- Présentation de la norme ISO 27005
- Comprendre les principes de la gestion des risques
- Importance de la gestion des risques dans la sécurité de l'information
- Comment identifier les actifs, les menaces, les vulnérabilités et les impacts
- Exercices pratiques sur l'identification des risques
- Évaluation des risques

Traitement des risques

- Comprendre les options de traitement des risques
- Comment sélectionner les mesures de sécurité appropriées
- Communication et surveillance des risques
- Discussion sur la mise en oeuvre de la norme ISO 27005 dans votre organisation

Pour aller plus loin...

Passage de l'examen de certification ISO/IEC 27005 Risk Manager, Passage de l'examen de certification EBIOS Risk Manager



AVAMA

BILAN CARBONE ISO 14064 : CONFORMITÉ LÉGALE ET RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

TRAINING FOR ACTIONS

Réf : 00000 - 00

Catégorie :
Qualité et normes

MODALITÉS PRATIQUES

Dates
Sur demande
Sous réserve d'un nombre
suffisant de participants

Lieu
À distance depuis votre
poste informatique ou en
présentiel

Tarif et durée
selon devis - 2 Jours

Accès à la formation
2 jours au plus tard avant
le début de la formation,
sous réserve de réception
du dossier d'inscription
complet

Accessibilité
Accès des publics en
situation de handicap en
présence d'un référent
handicap par campus

Type de formation
Collectif

Individualisation
Oui

Langue d'enseignement
Français

PUBLIC CIBLE

- Dirigeants
- Responsables environnement
- Chargés de mission en entreprise ou collectivité
- Consultants en développement durable
- Managers

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre l'importance du bilan carbone pour les entreprises.
Apprendre à calculer un bilan carbone en respectant les normes internationales, y compris le GHG Protocol.
Savoir interpréter les résultats pour élaborer des stratégies de réduction des émissions de gaz à effet de serre.
Maîtriser la communication autour du bilan carbone pour impliquer toutes les parties prenantes.

PRÉREQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

Aucun pré-requis nécessaire.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Un programme étudié pour permettre aux participants de préparer le passage de la certification dans les meilleures conditions.

CETTE FORMATION

Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et testées et approuvées par l'éditeur et par AVAMA. La formation bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Cette formation fait l'objet d'une évaluation initiale et d'une évaluation de fin de formation afin de pouvoir mesurer les écarts et estimer ainsi la montée en compétences.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

En cas de formation sur site externe à AVAMA, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation.

100 %

des clients recommandent
les formations AVAMA en
2024 !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Epsyl-Alcen, TotalEnergies,
Conseil Elysées Finances,
Breveco, Cohérence RH...

POUR COMMENCER

Service relations entreprises
meformer@avama.org
06 07 04 25 97

PROGRAMME

Jour 1 : Comprendre et calculer le bilan carbone

- Introduction et objectifs de la formation
- Présentation des participants et du formateur
- Objectifs et déroulement de la formation
- Définition et importance du bilan carbone
- Qu'est-ce qu'un bilan carbone ?
- Pourquoi est-il crucial pour les entreprises ?
- Cadre réglementaire et normes en vigueur
- Aperçu des réglementations (ISO 14064, GHG Protocol, etc.)
- Obligations légales et responsabilités des entreprises
- Méthodologie de calcul du bilan carbone selon le GHG Protocol
- Les scopes 1, 2 et 3 : comprendre les différentes sources d'émissions
- Collecte des données et facteurs d'émissions : outils et bonnes pratiques
- Atelier pratique : début de la construction d'un bilan carbone
- Exercice pratique basé sur des données fictives ou réelles

Jour 2 : Utilisation stratégique et communication du bilan carbone

- Interprétation des résultats et stratégie d'entreprise
- Analyse des résultats d'un bilan carbone
- Identification des postes clés d'émissions
- Stratégies de réduction des émissions
- Efficacité énergétique, énergies renouvelables, compensation
- Élaboration d'un plan d'action pour réduire les émissions
- Communication et engagement autour du bilan carbone
- Communication en interne et en externe
- Engager les parties prenantes : employés, clients, fournisseurs
- Atelier interactif : présentation des résultats et actions à entreprendre
- Mise en situation pour présenter les résultats d'un bilan carbone
- Discussion des actions à entreprendre

Pour aller plus loin...

Passage de l'examen de certification ISO/IEC 27005 Risk Manager, Passage de l'examen de certification EBIOS Risk Manager